

ÄRENDE NR 10

Funktionsnedsättning

Nattinsatser inom funktionsnedsättningsområdet

BAKGRUND

Vård och omsorg har personal i tjänst nattetid på flera av grupp- och servicebostäderna inom funktionsnedsättningsområdet.

Personal som arbetar jour nattetid kan utföra oplanerade insatser. Om behovet förändras till planerade insatser ska vaken natt införas enligt avtal. Detta inträffar i vissa verksamheter då och då i och med att behovet av insatser för brukarna varierar. Om vaken natt behöver sättas in, innebär det alltid att vikarier behöver tillsättas då bemanningen på verksamheterna inte är anpassade efter behov av vaken natt. Det innebär också att personalens schema ändras med kort varsel för att behovet ändras till att de tjänstgör nattetid. En utav servicebostäderna, har ingen personal i tjänst nattetid. Behovet av nattinsatser på den servicebostaden har under de senaste åren ökat, insatserna har utförts av hemtjänstens kvälls- och nattpersonal. Behovet av nattinsatser är fortsatt på servicebostaden och fortsätter att öka samtidigt som hemtjänsten inte har möjlighet att fortsätta utföra insatserna. Hemtjänsten utför även insatser nattetid på fler andra grupp- och servicebostäder inom funktionsnedsättningsområdet där det finns jourpersonal i tjänst. Detta för att inte göra om jourtjänsten till vaken natt tjänst. Behovet av insatser nattetid som uppstår med kort varsel har ökat. Detta tror vi beror på att brukarna blir äldre och därmed snabbt kan få ett ökat behov av tillsyn eller andra insatser nattetid i samband med t.ex. demens eller andra sjukdomar. I och med att brukarna fortsätter att bli äldre inom målgruppen ser vi också att behovet av att snabbt kunna utföra planerade insatser nattetid under vissa perioder kommer att fortsätta öka.

Enhetschefernas uppfattning är att få insatser utföras av personal som har jour nattetid. För att lösa behovet av planerade nattinsatser vill vård- och omsorg ersätta jour i vissa verksamheter med personal som utför insatser inom hela funktionsnedsättningsområdet nattetid, en nattpatrull.

SYFTE

Syftet med att införa en nattpatrull är att personalens arbetsmiljö ska förbättras genom att schemaförändringar med kort varsel på grund av tillfälliga behov av planerade nattinsatser ska minska samt att beordringar i samband med dessa tillfälligt ökade behov ska minska. Syftet är också att öka personalkontinuiteten och kompetensen hos personalen för de brukare som idag har insatser från hemtjänsten. Nattinsatser ska kunna verkställas med kortare varsel då behov uppstår. Det ska också leda till att personalresurserna används kostnadseffektivt inom funktionsnedsättningsområdet och hela vård- och omsorg.

Funktionsnedsättning

NULÄGE/BEHOV

Idag är det sex verksamheter som har sovande jour där enhetscheferna gör bedömningen att det sällan är insatser nattetid. Detta är sammanlagt 588 timmar per månad. Det är en verksamhet som har behov av nattinsatser där hemtjänstens personal utför insatser kvälls- och nattetid. Det är fyra andra grupp- och servicebostäder där hemtjänsten utför insatser nattetid. Enhetschef för hemtjänsten har meddelat att de inte har resurser för att utföra insatserna på funktionsnedsättningsområdet, de har behövt beordra in personal för att ha möjlighet att utföra insatserna.

KONSEKVENSBESKRIVNING NULÄGE

Arbetsmiljö

Då tillfälliga behov av planerade nattinsatser uppstår läggs schemat om med kort varsel för personalen. Ordinarie personal kan beordras in för att arbeta vaken natt om brukare med ökat behov har behov av att det är känd personal som arbetar nattetid. Schemat kan 14 dagar i förväg läggas om till att vaken natt ingår för personalen när behovet har uppstått. Innan 14 dagar kan personalen beordras in om ingen annan lösning finns.

Arbetsmiljön kan upplevas sämre då mycket vikarier är i tjänst då ordinarie personal behöver ta ett större ansvar i verksamheten. Personal som har jourtjänstgöring arbetar ensam på verksamheten, de ska själva gå hem till brukare och utföra insatser som oplanerat uppstår nattetid vilket kan upplevas som problematiskt.

Brukarperspektiv

Brukare som får insatser från hemtjänstpersonal får inte en kontinuitet i vilken personal som utför insatser hos dem. Personal inom hemtjänsten är inte rekryterade för att arbeta inom funktionsnedsättningsområdet och tar inte del av utbildningar och verksamhetsutveckling inom området vilket innebär att det inte går att garantera att de har rätt kompetens för att utföra insatser hos brukarna.

När tillfälligt behov av planerade insatser nattetid uppstår i de verksamheter som har jour tar verksamheterna in vikarier för att utföra insatser nattetid eller för att utföra insatser dagtid för att ordinarie personal schemaläggs nattetid. Detta medför att det i perioder blir mycket vikarier i verksamheterna. Det blir en lägre kontinuitet av personal för brukarna i hela verksamheten.

Kostnadseffektivitet

Enhetschef inom hemtjänst har meddelat att hemtjänstorganisationen inte längre har möjlighet att utföra insatser på funktionsnedsättningsområdet då de inte har personalresurser nog för att utföra insatserna. Detta har medfört att hemtjänsten behövt beordra in personal för att kunna utföra insatserna, alltså en merkostnad för hemtjänsten.

Då behovet av planerade insatser finns på en servicebostäderna som idag inte har någon personal i tjänst nattetid behöver den verksamheten sätta in personal som arbetar vaken natt.

Funktionsnedsättning

I vissa av de verksamheter som har jour nattetid utförs sällan insatser av jourpersonalen. Då tillfälliga behov av planerade nattinsatser uppstår behöver verksamheten sätta in vaken natt vilket inte ryms inom befintlig budget då den är anpassad efter att behovet är jour. Det är därför inte ett effektivt sätt att använda personalresurser att ha jourtjänstgöring i dessa verksamheter.

KONSEKVENSBESKRIVNING NATTPATRULL PÅ FUNKTIONSNEDSÄTTNINGSSOMRÅDET

Arbetsmiljö

Då tillfälliga behov av planerade nattinsatser uppstår påverkas inte personalens schema av detta då det finns personal i vaken nattjänst som utför insatserna. Vid tillfälligt ökade behov nattetid behövs inte vikarier tas in dagtid, vilket gör att fler ordinarie är i tjänst och kan dela på ansvarsområden i verksamheten. Personal som arbetar vaken natt är två i tjänst, det minskar ensamarbete nattetid på området.

Brukarperspektiv

Brukare som får insatser nattetid får insatser från en mindre personalgrupp vilket innebär mer personalkontinuitet. Personalen är rekryterad för att arbeta på funktionsnedsättningsområdet med de kompetenskrav som finns. Personalen får ta del av utvecklingsarbete och vidareutbildningar inom funktionsnedsättningsområdet. Detta innebär att brukarna får stöd av personal med rätt kompetens.

Vid tillfälligt förändrade behov nattetid påverkas inte andra brukare i verksamheten dagtid då vikarier inte behöver sättas in.

Brukare har inte den fysiska närhet till personal under nattetid som de har till personal som har jourtjänstgöring och finns på verksamheten.

Brukare träffar inte den personal som arbetar nattetid i vardagen på verksamheten vilket innebär att de inte har lika god kännedom om brukare som jourpersonal ofta har.

Kostnadseffektivitet

Hemtjänstens kostnader påverkas inte av att brukare på funktionsnedsättningsområdet har behov av insatser nattetid.

Dalhemsgruppen som idag inte har personal i tjänst nattetid behöver inte sätta in vaken natt vilket innebär en mindre kostnad.

Det finns inte personal i tjänst jourtid som inte utför insatser, personalresurserna används effektivt. Då tillfälligt behov av planerade insatser nattetid uppstår kan dessa utföras av personal som är i vaken nattjänst. Inga vikarier behöver sättas in och personal behöver inte beordras in.

BEMANNING EFTER BEHOV

Jourtjänstgöring i en verksamhet motsvarar cirka en 80% tjänst. I de verksamheter juren lyfts bort kommer behovet av bemanning ses över. Medarbetare kan komma att förflyttas till annan likvärdig verksamhet inom funktionsnedsättningsområdet

Funktionsnedsättning

utifrån medarbetarens kompetens. Tjänstgöring i nattpatrullen kommer inte att vara tvingande. Medarbetare som arbetar inom funktionsnedsättningsområdet i dagsläget kommer däremot att få förtur att söka tjänst i nattpatrullen. Personal som enhetschefer ser har rätt kompetens för att arbeta i annan verksamhet kommer att förflyttas till tjänster som finns lediga vid behov av omfördelning av personal mellan verksamheterna. Ingen minskning utav personalens tjänstgöringsgrad kommer att göras ofrivilligt.